

**РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО**  
Педагогическим советом  
ГБОУ школы № 578  
Приморского района Санкт-Петербурга  
(протокол от 28 августа 2020г. № 6)



**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом ГБОУ школы №578  
Приморского района Санкт-Петербурга  
от 09 сентября 2020г. № 321-Д  
Директор  Е.И.Зими́на

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации**  
**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**средней общеобразовательной школы № 578**  
**Приморского района Санкт-Петербурга.**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о службе медиации государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 578 Приморского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) разработано в соответствии с
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
  - Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
  - Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;
  - Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
  - Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;
  - Концепцией развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р;
  - Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленными письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07;
  - Законом Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 "Об образовании в Санкт-Петербурге";
  - Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 28.04.2018 № 24-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
  - Методическими рекомендациями по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденными постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;

- Уставом государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 578 Приморского района Санкт-Петербурга.
- 1.2. Положение регламентирует деятельность службы медиации государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 578 Приморского района Санкт-Петербурга (далее – Служба медиации).
- 1.3. В настоящем Положении используется терминология, содержащаяся в Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р:
  - анализ конфликта – процесс исследования структурных единиц и динамики конфликта для определения эффективного способа управления конфликтом и прогнозирования дальнейшего развития конфликта;
  - восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;
  - восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;
  - конфликт – осознаваемое противоречие в отношениях сторон, выраженное в действиях, игнорирующих и/или ущемляющих интересы другой стороны взаимодействия;
  - конфликтологическая консультация – процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта;
  - медиабельность – характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации;
  - медиативные технологии – совокупность специальных способов, приемов и средств управления конфликтами на основе принципов и процедуры медиации;
  - медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
  - медиатор – специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
  - медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;
  - медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

- медиативные услуги – какие-либо профессиональные действия, направленные на разрешение споров с помощью медиации;
- процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения; система информирования участников процедуры медиации – комплекс мер, направленных на ознакомление целевой аудитории с возможностью получения и содержанием услуги о возможности использования процедуры медиации для урегулирования конфликтов и споров в рамках судебной и внесудебной системы;
- служба медиации – подразделение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 578 Приморского района Санкт-Петербурга (далее – Образовательное учреждение), осуществляющее деятельность по организации и проведению процедур медиации;
- соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- спор – процесс столкновения и противоборства индивидов или групп, предполагающий притязание стороны или сторон на что-либо, рассматриваемый в рамках правовой системы судом или третейским судом;
- участник процедуры медиации – физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной;

1.4. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения Совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся Образовательного учреждения (протокол от 08.09.2020 № 9)

1.5. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются решением Педагогического совета Образовательного учреждения и утверждаются приказом директора с учетом мнения Совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся Образовательного учреждения. После принятия изменений и дополнений предыдущая редакция Положения утрачивает силу.

## **2. Служба медиации: цели, задачи, принципы деятельности.**

2.1. Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в Образовательном учреждении и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций используются медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики используются для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

2.2. Медиативная и восстановительная процедуры направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

2.3. Целями Службы медиации являются:

2.3.1. принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации учащихся;

2.3.2. создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

2.3.3. развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.4. Задачами Службы медиации являются:

2.4.1. формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе Службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2.4.2. информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

2.4.3. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.4.4. содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.4.5. координация усилий родителей(законных представителей) и Образовательного учреждения, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни учащегося;

2.4.6. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

2.4.7. интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

2.5. Деятельность Службы медиации осуществляется с учетом:

- *добровольного* согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) Службы медиации и/или учащегося(-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом Службы медиации, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если считают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- *конфиденциальности* сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) Службы медиации и/или учащимся(-имися) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
  - *нейтрального* отношения Службы медиации ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава Образовательного учреждения). В случае понимания специалистом(-ми) и/или учащимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) Службы медиации и/или учащемуся(-имся) из «группы равных»;
  - *равноправного* участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
  - *взаимного уважения и сотрудничества*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) Службы медиации и/или учащегося(-ихся) из «группы равных»;
  - *ответственного* отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.
- (Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе Службы медиации, приведены в приложении 1).

### **3. Функционирование и развитие Службы медиации.**

3.1. Служба медиации, объединяющая различных участников образовательных отношений (сотрудников Образовательного учреждения, учащихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленная на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений создается целях реализации медиативного подхода приказом Образовательного учреждения.

3.2. В целях организации работы Службы медиации утверждается:

- положение о Службе медиации,
- план работы Службы медиации;
- журнал учета обращений в Службу медиации.

3.3. Для функционирования Службы медиации в неё включают руководителя (координатора), нескольких специалистов, а также учащихся из «групп равных».

«Группы равных» – это группа учащихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» — это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной образовательной программы Образовательного учреждения, либо отдельным ее пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации учащихся»).

Специалистом Службы медиации может стать сотрудник Образовательного учреждения и родитель (законный представитель) учащегося. Для них рекомендуется повышение квалификации по программе «Школьный медиатор» 72 академических часа.

3.3.1. Специалист Службы медиации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе Службы медиации. Одновременно специалист Службы медиации проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

3.3.2. Руководителем (координатором) Службы медиации может стать сотрудник который прошел обучение и является специалистом Службы медиации.

Руководитель (координатор) Службы медиации:

- осуществляет координацию действий по плану работы Службы медиации в Образовательном учреждении.
- организует обучение специалистов основам медиации, с целью компетентного направления сторон на процедуру медиации, подготовку кадрового состава;
- информирует физических и юридических лиц о возможностях применения процедуры медиации, иных альтернативных способах разрешения споров, в том числе при содействии службы;
- информирует работников о медиации, определяет алгоритм взаимодействия работников Образовательного учреждения со Службой медиации;
- организует согласованную работу Службы медиации с иными структурными подразделениями Образовательного учреждения, органами и организациями;
- ведет тематический раздел на официальном сайте Образовательного учреждения;
- ведет необходимые внутренние документы, регулирующие деятельность Службы медиации;
- разрабатывает формы обратной связи и программы оценки эффективности деятельности Службы медиации.

#### **4. Особенности организации Службы медиации.**

4.1. Служба медиации не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением Образовательного учреждения (если не созрели предпосылки для иного).

4.2. При функционировании Службы медиации учитываются следующие особенности участия учащихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом (-ми) Службы медиации;
- возможные трудности учащегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого учащегося, так и в целом на разрешение ситуации;
- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

4.3. Специалистам Службы медиации рекомендуется проявлять внимание к потребностям учащегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалиста(-ов) Службы медиации и/или учащегося (-ихся) из «группы равных», а также готовность

к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих учащихся.

4.4. С целью оказания поддержки Службе медиации в ее функционировании или ее развитии рекомендуется осуществлять взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций и/или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с региональными службами медиации (если таковые созданы).

4.5. Служба медиации и службы примирения, как и их участники, могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить в сеть служб медиации/примирения.

4.6. Служба медиации организывает мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышению квалификации педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создает пространство для конструктивного партнерства родителей учащихся и педагогов (классных руководителей), поддерживает атмосферу сотрудничества в Образовательном учреждении, укрепляет связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

## **5. Организационное и материально-техническое сопровождение процедуры медиации.**

5.1. Перечень документов, сопровождающих проведение процедуры медиации:

5.1.1. Перечень основных документов:

- соглашение о применении процедуры медиации;
- соглашение о проведении процедуры медиации (должно иметь сведения о предмете спора, о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, о порядке проведения процедуры медиации, об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации, о сроках проведения процедуры медиации);
- медиативное соглашение.

5.1.2. Перечень документов, сопровождающих проведение процедуры медиации, может быть дополнен следующими документами:

- соглашение о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – подписывается всем сторонами спора в случае, если в ходе процедуры медиации стороны не достигли согласия;
- соглашение о продлении процедуры медиации;
- заявление о прекращении процедуры медиации (от медиатора) – документ, направляемый медиатором и информирующий стороны спора о прекращении процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения;
- заявление о прекращении процедуры медиации (от стороны) – заявление одной, нескольких или всех сторон, направляемое медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации;
- заявление о замене медиатора или выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов (от медиатора) - документ, направляемый медиатором и информирующий организацию и (или) стороны спора о замене медиатора или выборе (назначении) еще

одного или нескольких медиаторов при проведении процедуры медиации в целях соблюдения принципов процедуры медиации;

- заявление о замене медиатора или выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов - документ, направляемый сторонам и информирующий стороны спора о замене медиатора или выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов при проведении процедуры медиации в целях соблюдения принципов процедуры медиации;
- обязательство о неразглашении информации – документ, подписываемый каждой из сторон спора и медиатором, направленный на сохранение конфиденциальности информации, полученной сторонами, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон к процедуре медиации, при ее проведении.

5.2. Материально-техническое обеспечение:

5.2.1. Служба медиации обеспечивается оборудованием в достаточной мере, чтобы своевременно сопровождать проведение процедуры медиации необходимыми документами. На компьютерах должны быть установлены лицензионные программы для работы с документами (заявление на проведение медиации, соглашение о проведении и т.д.).

5.2.2. Специалисты Службы медиации имеют возможность использовать помещения, подходящие для проведения процедуры медиации.

5.2.2.1. Для проведения двусторонней медиации с участием одного или двух медиаторов рекомендуется помещение площадью не менее 16 кв.м, проветриваемое, со столом и необходимым количеством стульев. В процессе проведения медиации все участники должны иметь доступ к бумаге для записей.

5.2.2.2. Для проведения медиации с участием трех и более сторон или в случае, когда стороны конфликта представлены более чем одним человеком (приглашены юрисконсульты, доверенные лица и т.д.) рекомендуется помещение площадью не менее 32 кв.м, проветриваемое, со столом и необходимым количеством стульев. Все участники должны иметь доступ к бумаге, рекомендуется иметь в помещении доску для записей, флипчарт или интерактивную доску.

### Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе Службы медиации

Индивидуальные, отдельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений	Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Обучение в "группах равных"
	Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными)	Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося	Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)	
техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ

